

## QUESTIONNAIRE PERISCOLAIRE - JUIN 2026

- **37 personnes** ont répondu à l'enquête, soit 27% de taux de réponses

### Fréquentation du périscolaire

La fréquentation est répartie sur plusieurs créneaux, avec une présence plus marquée sur le **temps du soir après l'école** et le **temps de midi**.

### Accueil et encadrement

Les résultats montrent une **satisfaction globalement positive** des familles :

Critères	Note moyenne
Accueil chaleureux et bienveillant	3,67 / 4
Encadrement adapté (nombre d'adultes, attention portée aux enfants)	3,35 / 4
Animateurs disponibles et à l'écoute	3,44 / 4

Ces résultats indiquent que les familles portent une appréciation favorable à la qualité de l'accueil et du suivi des enfants.

### Activités proposées

Les réponses mettent en évidence une satisfaction importante concernant les activités :

- Les activités sont jugées **variées et adaptées à l'âge des enfants**.
- Les enfants semblent **enthousiastes à l'idée de participer aux activités**.
- Les familles considèrent que les activités **favorisent le développement et l'épanouissement des enfants**.

La majorité des réponses se situe au niveau de satisfaction le plus élevé.

### Communication avec les familles

La communication est également perçue positivement :

- Les familles sont globalement **bien informées des activités et événements à venir**.
- Les informations transmises (messages, mails, affichages) sont jugées **satisfaisantes et efficaces**.

### Conclusion générale

L'enquête fait ressortir un **niveau de satisfaction élevé** concernant :

- la qualité de l'accueil ;
- la disponibilité des animateurs ;
- la pertinence des activités proposées ;
- la communication auprès des familles.

Les quelques réponses moins favorables restent minoritaires et ne remettent pas en cause l'appréciation très positive du service périscolaire par les familles.

## **Principaux axes d'amélioration identifiés**

### **L'encadrement**

Attente de certaines familles concernant :

- Un renforcement de la présence adulte ;
- Une meilleure disponibilité auprès des enfants ;
- Une attention plus individualisée dans certains moments de la journée.

### **La disponibilité des animateurs**

Quelques réponses semblent souhaiter davantage d'écoute ou de disponibilité de l'équipe d'animation.

### **La diversification des activités**

Les activités sont majoritairement jugées adaptées et appréciées, quelques réponses intermédiaires concernent :

- La variété des activités ;
- Leur contribution au développement et à l'épanouissement des enfants.

*Une réflexion pourrait être menée sur l'élargissement de l'offre : activités sportives, culturelles, créatives ou en extérieur pour les temps du midi.*

### **La communication avec les familles**

Les résultats sont positifs, cependant certaines réponses ne sont pas au niveau maximal concernant :

- L'information sur les activités à venir ;
- Les modalités de transmission des informations.

*Des pistes pourraient être : calendrier diffusé sur les activités, photos des activités, informations anticipées sur les projets.*

### **Points forts à préserver**

Les familles expriment une satisfaction particulièrement forte concernant :

- L'accueil chaleureux et bienveillant
- L'ambiance générale du service ;
- L'intérêt des activités proposées aux enfants.

Une question complémentaire portait sur l'éventuelle mise en place d'un accueil périscolaire payant le matin, de 7h30 à 8h. Quatre familles, soit 3 % des répondants, ont manifesté leur intérêt pour ce service. Au regard de ce faible nombre de demandes, l'ouverture d'un accueil sur ce créneau ne paraît pas justifiée à ce stade.