

## RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ETE 2021

Merci à tous pour vos réponses.

Vous êtes une majorité de Megevans et de Demi-Quartelains a fréquenté Meg'Loisirs.

Dans l'ensemble des questions concernant les formalités mais aussi les relations avec le personnel et la pédagogie globale (activités, repas, sorties, etc..), vous êtes une très grande majorité à être satisfaits.

Le mini-séjour est un véritable succès avec 100% de satisfaits. C'est donc une activité à proposer chaque année.

D'ailleurs vous attribuez la note de 8/10 pour 33,3%, puis 9/10 pour 30% et enfin 10/10 pour 18,2% d'entre vous.

Les remarques et suggestions qui reviennent le plus souvent concernent :

- Les plannings d'activités et leur affichage

Les plannings d'activités sont mis le vendredi soir pour la semaine suivante. L'équipe d'animation s'engagera à le mettre plus tôt dans la semaine. Lorsqu'il y a des activités particulières nécessitant une tenue adaptée, les animateurs préviennent les parents par sms ou appels la veille. En début d'été, un flyer est envoyé aux familles avec le panel d'activités proposées tout au long de l'été en fonction des tranches d'âges.

- Les repas et les goûters

Les repas sont gérés par le service restauration de la commune. C'est une diététicienne qui est chargée de l'élaboration des menus selon un plan alimentaire qui respecte la variété et l'équilibre alimentaire.

Les goûters sont composés soit d'une compote soit d'un laitage, nous essayons de faire 1 jour sur 2. Pour accompagner la compote ou le laitage, les enfants ont droit à un biscuit ou plus. Nous proposons souvent des fruits en plus si les enfants ont encore faim ou du pain, s'il en reste de midi. Mais aussi des fruits secs : amandes, raisins secs, abricots secs, etc... Le goûter est aussi pour nous un véritable casse-tête. Nous ne voulons pas donner trop de gâteaux industriels mais la plupart des enfants en sont demandeurs. Chaque enfant n'a pas le même appétit.

N'hésitez pas à donner des idées de goûters.

- Les lieux d'accueil

Les lieux d'accueil sont problématiques pour les fratries de différents groupes. Nous n'avons pas de solutions miracles. Pour certaines périodes de vacances, nous avons besoin de 2 structures par rapport au nombre d'enfants accueillis. Les futurs travaux à l'école publique HJLM permettront un accueil pour tous au même endroit. Mais en attendant, patience.