

## Enquête de satisfaction 2021 du Service petite enfance de Megève

Chers parents,

Nous vous remercions pour votre participation à l'enquête de satisfaction du service petite enfance. Après analyse du temps de réponse, nous veillerons à diminuer le nombre de questions l'année prochaine.

Majoritairement, vous êtes satisfaits de l'organisation du service, depuis l'inscription, jusqu'au quotidien de votre enfant. Vous nous avez donné la note de 9/10.

Une synthèse sur vos retours a été présentée lors de la commission petite enfance du 14 octobre 2021.

### Les retours positifs :

L'accompagnement au quotidien des enfants et des familles.

Anim'Annie

L'accompagnement pendant les confinements et les retours en crèche

La mise en place des sur chaussures et espace vestiaire

### Points négatifs

Le stationnement circulation autour du bâtiment considéré comme non sécurisée par 21% des familles. Cette problématique persiste. Nous poursuivons notre réflexion et nos actions pour l'améliorer.

Lisibilité de la facture. Un document explicatif des factures vous sera transmis.

Malheureusement, la Covid a stoppé toutes possibilités de sorties pédagogiques pour les enfants et de rencontres organisées entre parents.

Lourdeur et changements trop fréquents des protocoles. Vivement le retour à la normale !

### Les demandes

Réservation en ligne (impossible à ce jour avec notre logiciel petite enfance)

Recevoir la facturation par mail n'est pas autorisé pour le respect et la sécurité des données personnelles. Au besoin, vous pouvez demander la version papier aux agents du guichet unique via

[service.enfance@megeve.fr](mailto:service.enfance@megeve.fr)

Plus d'info sur les activités réalisées sur les groupes, un projet est en route.