Compte rendu de l'enquête de satisfaction réalisée en août 2019 (possible jusqu'au 15 septembre)

L'enquête a été envoyé à 84 familles dont 32 ont répondu, soit 38%.

Etes- vous satisfaits de la gestion des circulations et des accueils : 46% non

Les remarques sont les suivantes :
Le stationnement est difficile cet été en raison des travaux, du jumping et des marchés ainsi que les saisons d'été.
La police municipale n'hésite pas à nous verbaliser.
Nombreuses difficultés pour stationner au quotidien stationnement. Stationnement compliqué Difficile de se garer. Difficile de stationner en voiture. Difficulté à se garer quelque fois. Certes le parking est à proximité mais avec un enfant en situation de handicap qu'on doit porter on devient à cheval sur les distances.
Peut-être ajouter des places de parking
Circulation double sens impossible. On ne peut se croiser à deux voitures. Stationnement difficile et demi-tour compliqué à certaines heures. Pas facile de faire demi-tour en haute saison.
Mauvaise circulation pas d'agent de sécurité facilitant l'accès notamment les jours de marchés et n'hésite pas à nous verbaliser
Durée trop longue.
Difficulté de passage avec les poussettes. Allée très difficile d'accès souvent très chargée aux heures de dépose et reprise des enfants. Places réservées à la crèche rarement libres (haute saison) Travaux en cours donc normal que cela soit difficile.

La crèche est plus sécurisée depuis que l'entrée est de l'autre côté.
Finaliser les travaux de la porte d'entrée et les travaux dans la rue.
Le portail devrait fermer et l'entrée à l'intérieur sécurisée.

Trouvez-vous que votre enfant s'épanouit sur la structure : 96% oui
Les remarques sont les suivantes :
Un souhait pour une période d'adaptation plus longue pour sa fille qui n'a pas pu accéder au groupe des moyens.
La transition entre les bouts et les filous a été difficile à cause d'une fermeture de deux semaines et les animatrices n'ont pas suivi. (les parents sont satisfaits à 80% lors des changements)

Une demande pour plus de sorties en hiver.
Une demande également pour plus de musique avec l'éveil musical.

Le petit journal trimestriel, élaboré par les animatrices et accessible sur le site est-il satisfaisant ? 96% satisfait
Les remarques sont les suivantes :
Plus de photos
Représenter vraiment tous les groupes à chaque trimestre
Aucune suggestion

Quel est pour vous et/ou votre enfant, le souvenir le plus marquant en crèche ?
Les remarques sont les suivantes :
Le premier jour, son tout premier jour aux fripouilles
La rentrée dans son nouveau groupe, l'arbre de noël (deux fois) et la kermesse
La sortie à la piscine
Savoir que mon enfant serait entre de bonnes mains quand j'ai dû reprendre mon activité et qu'elle avait trois mois et d'important problèmes de santé.
Pas d'évènement particulier mais l'accueil, le sourire quotidien et l'assurance que nos enfants sont heureux sont les éléments marquants de notre expérience avec la crèche.
L'assimilation du langage des signes alors que nous ne le pratiquons pas à la maison c'est super merci !!!
La première fois que ma fille a écouté un instrument musical
Les activités comme la visite de la caserne des pompiers (deux fois), le tour en calèche et la piscine
Les gouters
Quand je suis venu récupérer Lucien et qu'il était habillé comme le matin, donc aucune fuite la journée.
Quand je suis venu la chercher un vrai bonheur
La balade en calèche (la gentillesse de donna)
Nous garderons avec mes enfants et mon mari un très bon souvenir de ces années

Les pratiques éco-responsables sont-elles suffisamment développées selon vous dans la structure. 76% oui
Les remarques sont les suivantes :
Je ne sais pas répondre à cette question, je n'en ai aucune idée
Je n'en suis pas informée

C’est déjà très bien, mais utilisation de petits sacs plastiques pour le linge sale même si un sac à linge sale est fourni avec les affaires de l’enfant.
Aucune idée des pratiques actuelles.
Pas suffisamment mises en avant auprès des familles.

Quelle suggestion feriez-vous :
Rien à suggérer
Inciter les parents à participer à la pédagogie de l’équipe encadrante
Plus de sorties en relation avec les acteurs locaux.
Continuer la bienveillance et l’acceptation des émotions des enfants.
Une facturation plus claire avec un détail d’heure par jour et non un nombre de jour par mois. Il est très difficile de contrôler notre facture notamment lorsque nous avons indiqué des congés.
Moins de sucre au repas, continuer le bio et le local et éviter les lingettes pour les changes
Un accueil à 7h30 plutôt que 8h00 (deux fois).
Une période d’adaptation plus longue si besoin
Une demande pour un repas végétarien à midi

QUE RETIENT ON :

Cette évaluation fait apparaitre une satisfaction élevée et en progression avec 8,7 de moyenne attribuée à la crèche par les parents.
Les familles sont très satisfaites des échanges avec la direction ainsi que les informations sur le fonctionnement de la structure.
L’accueil de l’enfant, les transmissions le soir ainsi que la bienveillance et les soins qui lui sont apportés sont totalement appréciés.
Les aires de jeux sont très satisfaisantes à 93% ainsi que les espaces, le mobilier et les jeux qui correspondent à 100% aux besoins de l’enfant.
Les repas préparés par la fondation Morand Allard qui sont bio et locaux satisfont à 96% les familles
Les questions de stationnement et de circulation sont toujours d’actualité.

Les notes données par les familles
Une famille a donné 6/10
3 familles ont donné 7/10
8 familles ont donné 8/10
9 familles ont donné 9 /10
Et 9 familles ont donné 10/10